**2020年企业社会责任报告**

芜湖久弘重工股份有限公司在谋求自身发展及全体职工经济利益的同时，积极关注包括国家和社会、环境、客户及社区在内的利益相关者的共同利益，促进社会经济的可持续发展。为构建和谐社会，积极承担社会责任，规范公司社会行为，自觉接受社会监督，形成自我约束、自我发展的机制，现发布芜湖久弘重工股份有限公司（以下简称“公司”）2020年社会责任报告如下：

**一、公司2020年度社会责任指标情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利益相关者 | 关注点 | 关键业绩指标 |
| 1、国家和社会 | 主营业务收入 | 21923.84万元 |
| 财政收入 | 当年上缴税费总额45.40万元 |
| 劳动就业 | 在职员工人数280人 |
| 2、职工 | 劳动合同 | 签订率100%，及时续签率100% |
| 安全生产 | 杜绝了重大事故和人身伤亡事故 |
| 职业病发病率 | 无 |
| 劳动争议案件 | 无 |
| 3、供应商 | 管理制度 | 供方评定制度、招投标制度 |
| 供应商关系 | 合作共赢、供需稳定、共降成本 |
| 供应商起诉 | 无 |
| 商业贿赂和腐败事件 | 无，公司与供应商签订廉洁供应责任书 |
| 4、客户 | 质量保证体系 | 通过第三方复审 |
| 营销政策 | 实施精品工程，特色化服务 |
| 顾客满意度 | 98% |
| 商业贿赂和腐败事件 | 无 |
| 顾客投诉 | 无 |
| 产品质量查处 | 无 |
| 产品质量赔偿 | 无 |
| 5、环境保护和节能减排 | 公司政策 | 绿色生产，持续发展 |
| 环境管理体系 | 通过第三方认证 |
| 环境污染事件 | 无 |
| “三废”排放 | 符合有关要求 |
| 6、社区 | 公司政策 | 本着社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，确保企业一方平安。 |
| 社区稳定 | 未发生重大违法刑事案件，未重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及其家属集体到政府上访事件。 |

**二、公司促进国家和社会的全面发展情况**

公司的使命是创造财富、服务社会，以追求经济效益、社会效益和代表先进制造业为目标。在谋求公司价值过程中，积极回报社会，促进国家和社会发展。2020年，公司克服原料价格上涨、环保压力等因素，较好的完成生产目标任务：

（1）完成工业总产值21923.84万元，上缴税费总额45.40万元，为国家和地方经济建设做出了积极贡献。

（2）稳健经营、发展，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截止2020年12月31日，公司在职员工人数为280人。

（3）公司核心产业是大型机床铸件的设计和制造，公司依托省级认定企业技术中心等研发平台，2020年投入1416.20万元用于科研开发，领军国内大型机床铸件的技术发展。

（4）公司是国家、芜湖市专精特新小巨人企业，安徽省铸造协会副会长单位，中国铸造协会机床铸件分会副理事长单位。公司与合肥工业大学、安徽工程大学建立了产学研合作平台。公司目前拥有授权专利24项，其中发明专利8项，2020年已申报受理专利16项，其中发明专利16项。拥有省科技成果2项，安徽省高新技术产品2项。其中多级孕育技术、复合球化技术、龙门加工中心方滑枕铸造技术（成品率大于95%，国内同行成品率仅50-60%）、消失模实型铸造生产超长床身工艺、大断面球铁铸造技术等是公司专有独特技术，处于行业领先地位。

（5）公司参与编写了行业《金属切削机床球墨铸铁件技术条件》、《金属切削机床表面质量》等团体标准3项。公司产品采用的树脂砂造型工艺，中频电炉熔炼工艺创造了产品单件可达50吨，为省内最大单件生产企业，其中高强度灰铸铁件和厚大断面球墨铸铁件是公司特有的技术优势，主要产品包括机床铸件、机电铸件、加工中心铸件等其他铸件，构建了涵盖电力、塑料机械、船舶、加工中心等多个成套装备制造行业的多元化产品体系，这有利于公司规避单一行业需求波动风险，降低生产经营受下游某一特定行业景气周期变化的不利影响。。

**三、公司对债权人权益保护情况**

公司奉行稳健、持续的经营理念，严格控制经营风险，保护债权人的长远利益。公司在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，并按时归还借款及上缴税收，保证相关方良好的合作关系，使公司能够顺利筹措资金，为公司长远发展奠定了良好的基础。

**四、公司对职工权益保护情况**

公司全心全意服务职工作为工会工作的出发点和落脚点，千方百计为职工排忧解难，组织全体员工参加体检，采购防暑降温用品，在盛夏来临之际发放给员工。围绕企业战略发展目标制定了人才发展规划，逐步形成了人才规划、引进、使用、评价、激励、退出的闭环管理，进一步完善了培训体系建设，分层次分重点搞好安全、技能等各级各类培训，提高员工队伍综合素质。公司员工劳动合同签订率达100%，及时续签率100%；杜绝了重大安全事故和人身伤亡事故，职业病发病率为0；五险一金按国家规定，全额缴纳，覆盖率100%。

**五、公司对供应商权益的保护情况**

公司对供应商坚持公平、公开、公正的原则，实行年度新供应商招投标、老供应商评标的制度，确定合格供应商资格。在采购过程中，坚持所有采购原材料公开、公平竞价，到货物资由独立的质检部门进行检验，判定优劣；货款结算根据合同的到货挂账时间和类别，到期货款自动支付，本着合作共赢原则，与供应商建立长期合作的发展关系，确保生产的顺利进行。

公司与供应商签订廉洁责任书，2020年，公司无商业贿赂案件，腐败案件为0。

**六、公司对客户保护情况**

本着客户是上帝的原则，要求所有客服人员，热情接待每一位咨询客户，为客户解答有关产品的各种问题。严把质量关，确保每一个订单发出，并全程跟踪订单，遇到任何物流异常情况，及时和物流公司、客户沟通协调处理。对于交易纠纷，本着客户优先的原则，按照各平台处理规则，及时为客户处理。为此，我们对所有客户提供无理由退换服务，让客户放心买，称心用，将消费者的损失降到零。

2020年，公司客户满意率98%，商业贿赂案件和腐败案件为0，顾客投诉为0，有关部门质量查处为0，产品质量赔偿为0，公司质量管理体系通过第三方复审认证。

**七、公司环境保护和节能减排情况**

公司建立环境管理体系，生产过程浇注、抛丸机产生的粉尘用布袋式除尘机吸附后排放。针对喷漆废气采用负压收集、浇注废气采用集气罩收集，同时车间内采取分区，喷漆房保持微负压状态，提高收集效率。项目喷漆、晾干废气采取活性炭吸附脱附+催化燃烧措施处理，去除效率可达 95%，浇注废气采用两级活性炭吸附处理，去除效率达到 85%，排放浓度满足《铸造工业大气污染物排放标准》（GB39726-2020）。达到高效、节能、降耗、减污的目的，在行业内树立了标杆。

**八、公司对社区责任情况**

创建平安企业既是企业自身发展的需要，也是企业的社会责任。芜湖久弘重工履行创建平安企业，促进平安繁昌建设要求，本着与社区和谐相处的原则，积极推行社会公德、家庭美德教育，加强各类不稳定因素排查，确保企业一方平安。

构建治安防范基础体系。企业以防火灾、防爆炸、防盗窃、防破坏、防泄密和化解内部矛盾为主要工作内容，以要害部位和职工关注的热点、焦点、难点问题为防范重点，积极采用人防、物防、技防等措施，建立内部矛盾调解机制，做好本单位治安防范工作。

2020年企业无重大违法刑事案件、无重大火灾事故、无重大群体性事件、无职工及家属集体到政府上访事件的指标，确保了企业安全，促进社会的和谐、稳定。

在2020年新冠疫情防控期间，公司先后捐资捐物达39万元。较好的体现企业社会责任。